

Klachtenprocedure

Bij Stichting Ommeriek vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig, gehoord en gerespecteerd voelt. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. In dat geval is het goed om te weten wat u kunt doen.

Eerst in gesprek

Veel klachten of zorgen kunnen in een goed gesprek worden opgelost. Daarom vragen we u om bij een probleem altijd eerst contact op te nemen met de betrokkene. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u terecht bij de directeur van de school of bij de interne contactpersoon/vertrouwenspersoon op school.

Interne contactpersoon/ vertrouwenspersoon

Elke school binnen onze stichting heeft een interne contactpersoon/ vertrouwenspersoon. Deze persoon is er voor ouders, leerlingen en medewerkers die een klacht of zorg willen bespreken. De contactpersoon/ vertrouwenspersoon luistert, denkt mee en helpt bij het zetten van vervolgstappen.

Voor onze school is het interne contactpersoon/ vertrouwenspersoon: José Kenter-Spijk (josekenter@ommeriek.nl)

Officiële klacht indienen

Lukt het niet om de klacht op school op te lossen? Dan kunt u een officiële klacht indienen.

U heeft de keuze om uw klacht in te dienen bij het bevoegd gezag van Stichting Ommeriek (via de klachtenfunctionaris) of rechtstreeks bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs.

1. Bij de klachtenfunctionaris van Stichting Ommeriek

U kunt ervoor kiezen eerst contact op te nemen met de klachtenfunctionaris van Stichting Ommeriek. In veel gevallen kan een klacht op deze manier in goed overleg en op korte termijn worden opgelost.

Stichting Ommeriek geeft er de voorkeur aan dat klachten in eerste instantie via de klachtenfunctionaris worden ingediend. Uiteraard staat het u vrij om uw klacht rechtstreeks in te dienen bij het bevoegd gezag van Stichting Ommeriek. De klachtenfunctionaris kan u desgewenst ondersteunen en verzorgt doorgaans de eerste behandeling van de klacht.

De klachtenfunctionaris van Stichting Ommeriek is:

Dhr. Mattis Wibbens

E-mail: klachten@ommeriek.nl

Hij is als externe professional verbonden aan Hét Vertrouwensbureau en vervult de rol van klachtenfunctionaris onafhankelijk van de school en het bestuur.

2. Bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Het staat u uiteraard vrij om uw klacht rechtstreeks in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs.

Stichting Onderwijsgeschillen

Postbus 85191, 3508 AD Utrecht

030 - 280 95 90

www.onderwijsgeschillen.nl

info@onderwijsgeschillen.nl

De Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) is een onafhankelijke commissie die klachten onderzoekt en advies uitbrengt aan het bestuur. Op basis van dit advies neemt het bestuur vervolgens een besluit. Het reglement van de LKC is te raadplegen via de website van de commissie.

Externe vertrouwenspersoon

Wilt u liever met iemand buiten de school of stichting praten? Dan kunt u contact opnemen met onze externe vertrouwenspersoon:

Judith Visser – Hét Vertrouwensbureau

085 - 105 50 55

www.hetvtb.nl

Meer informatie

De volledige klachtenregeling is terug te vinden op de website van Ommeriek en tevens opgenomen in het Sociaal Veiligheidsplan van Stichting Ommeriek. Dit plan is te vinden op de website van onze school en ligt ter inzage op school. De regeling is vastgesteld in het voorjaar van 2024.